

【個人情報の取り扱いに関して】

当社は、当社の電力供給サービスをお客様にご利用いただくにあたり、需給契約の申込受付等の機会に、お客様の個人情報(お客様の氏名・住所・電話番号等)を取得いたします。

1. 個人情報の利用目的について

当社は、お客さまの個人情報を以下の目的で利用いたします。

- 電気の小売供給をはじめとする当社サービスの受付及び提供のため
- 当社サービスの提供を始めるために必要な工事の手配を行うため
- 電力広域的運営推進機関及び当社が連系する一般送配電事業者^(※1)等に対して、接続供給の切替に関する手続きを行うため
- 当社サービスの情報提供およびお問い合わせ対応等のサポートならびにサービス向上のため
- 請求業務を行うため
- お客さまに個別にご了解いただいた目的に利用するため
- 他人による成りすまし等の権利侵害からお客さま情報を守ることを目的とした本人確認に利用するため
- その他当社の事業と密接に関連する目的に利用するため

※1 当社が連系する一般送配電事業者とは、東北電力ネットワーク株式会社をいいます。

2. 個人情報の外部委託について

当社では、上記利用目的のために、お客さまの個人情報の取り扱いの一部を、個人情報の取扱いに関する契約を締結したうえで、外部業者へ委託することがあります。また、当社が保有する個人情報の取扱いを外部委託するときは、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、当社の責任において、委託業者に対して必要かつ適切な管理、監督を行います。

3. 個人情報の安全管理措置

当社が取得した個人情報は、漏洩、滅失、毀損等を防止するための安全管理措置を施し、適切に管理させていただきます。

4. 個人情報の開示・訂正等

当社は個人情報をご提供いただいたご本人様から開示、訂正等(「訂正、追加または削除」)、利用停止等(「利用の停止または消去」)または第三者への提供の停止の求めを受けた場合には、個人情報保護法等関連法令に従って対応させていただきます。

5. お問い合わせ

個人情報の取扱いについて、お問い合わせやご相談、開示・訂正等をお求めになる場合は、以下窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

葛尾創生電力株式会社 TEL:0240-23-4312(平日午前9時～午後5時まで)